**Guião de testes – Grupo 28**

**Preparação**

Os testes serão realizados em salas, com algumas pessoas presentes e música, de modo a simular o barulho ambiente de um festival.

Será utilizado um computador portátil, com ecrã *touch*, para se aceder à interface. Também daremos acesso a alguns adereços de modo a tornar a situação o mais realística possível.

Iremos ainda pedir que responda a dois questionários, um antes e outro após os testes. Estes podem ser encontrados no anexo “Questionarios.pdf”.

**Introdução**

De modo a melhorar a estadia das várias pessoas num festival, foi criada uma interface para facilitar várias atividades usualmente presentes num recinto, nomeadamente pagamentos, encontrar amigos e reservar bilhetes para as várias atrações disponíveis.

Com estes testes, pretendemos averiguar a usabilidade, eficiência e eficácia da nossa interface. Deste modo, pedimos que responda a dois questionários e que complete três tarefas com a interface.

**Avaliação**

Tarefa 1:

Passo 1: Está junto ao balcão do restaurante “Bar Azul”, já recebeu o hambúrguer e a cerveja que pediu. Efetue o pagamento.

Passo 2: Verifique os preços da sua refeição no “Bar Azul”.

Tarefa 2:

Passo 1: Adicione o amigo “Miguel C.” à sua lista de amigos.

Passo 2: Adicione o “Miguel C.” aos favoritos.

Passo 3: Passaram 2 horas, encontre o seu amigo “Miguel C.”.

Tarefa 3:

Passo 1: Reserve um bilhete para a atividade Rapel.

Passo 2: Apercebeu-se que a hora do Rapel é a mesma de um concerto da sua banda favorita, cancele o bilhete.

**Critérios de avaliação**

Tarefa 1:

Eficiência

* Critério: Realizar a tarefa em menos de 60 segundos.
* Medida: Tempo em segundos até terminar a tarefa.

Eficácia

* Critério: Realizar a tarefa em menos de 12 cliques.
* Medida: Número de cliques para efetuar a tarefa.

Satisfação

* Critério: Satisfação superior a 5 numa escala de 1 a 7.
* Medida: Facilidade de utilização.
* Método de medida: *Single Ease Question.*

Tarefa 2:

Eficiência

* Critério: Realizar a tarefa em menos de 60 segundos.
* Medida: Tempo em segundos até terminar a tarefa.

Eficácia

* Critério: Realizar a tarefa em menos de 15 cliques.
* Medida: Número de cliques para efetuar a tarefa.

Satisfação

* Critério: Satisfação superior a 5 numa escala de 1 a 7.
* Medida: Facilidade de utilização.
* Método de medida: *Single Ease Question.*

Tarefa 3:

Eficiência

* Critério: Realizar a tarefa em menos de 40 segundos.
* Medida: Tempo em segundos até terminar a tarefa.

Eficácia

* Critério: Realizar a tarefa em menos de 13 cliques.
* Medida: Número de cliques para efetuar a tarefa.

Satisfação

* Critério: Satisfação superior a 5 numa escala de 1 a 7.
* Medida: Facilidade de utilização.
* Método de medida: *Single Ease Question.*

Muito obrigada pela sua participação.